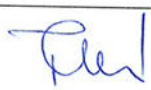
SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	**Betegkísérő 09133001**
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	Országos Kórházi Főigazgatóság 1125 Budapest Diós árok 3. Engedélyszám: E/2021/000181 Nyilvántartásba vételi szám: B/2020/002798
Szakértői megállapítások	
1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek. 2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák. 3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva, és az összefűzésre úgy került sor, hogy annak szétválasztására sérülésmentesen nincs lehetőség.	
Szakértői vélemény kelte	2022.12.14.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Tabiné Mogyorósi Mária FSZ/2020/000065
Felnőttképzési szakértő aláírása	

ORSZÁGOS
KÓRHÁZI
FŐIGAZGATÓSÁG

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

ORSZÁGOS KÓRHÁZI FŐIGAZGATÓSÁG

KÉPZÉSI PROGRAM

09133001 számú
Betegkísérő

Vonatkozó jogszabályok:
2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről
12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről
11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet

Programkövetelmény megjelenésének dátuma:
2021. 01. 08.

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

KÉPZÉSI PROGRAM

1. Alapadatok

A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés:		
1.1.	Megnevezése:	**Betegkísérő**
1.2.	Száma:	09133001
1.3.	Ágazat megnevezése:	Egészségügy ágazat
1.4.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0913 Ápolás és szülésznőképzés
A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés:		
1.5.	Megnevezése:	Betegkísérő
1.6.	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerinti szint:	3
1.7.	A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint szint:	3
1.8.	A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerinti szint:	3
1.9.	A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése:	
	A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához. A képesítési követelményt előíró jogszabály: az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet.	
1.10.	A képzés célja:	
	Olyan szakemberek képzése, akik jártasak az orvosi beutalás (utasítás) alapján egészségügyi szaksegítséget nem igénylő betegszállítások végzésében a beteg otthonából egészségügyi intézménybe, az egészségügyi intézményen belül, egészségügyi intézményből a progresszív ellátásnak megfelelő más egészségügyi intézménybe, illetve a beteg kezelését, vizsgálatát, valamint sürgősségi ellátását követően otthonába.	

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

	A képzés célcsoportja:
1.11.	Alapfokú iskolai végzettséggel, egészségügyi alkalmassági követelményeknek megfelelő felnőtt, aki Betegkísérő munkakörben kíván elhelyezkedni és dolgozni.

2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek

2.1.	Iskolai előképzettség:	alapfokú iskolai végzettség
2.2.	Szakmai előképzettség:	nem szükséges
2.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény:	az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészségi alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről szóló 40/2004. (IV.26.) ESzCsM rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi tevékenységre való alkalmasságot kizáró korlátozások figyelembevételével történik
2.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama:	nem szükséges
2.5.	Felnőttképzési szerződés:	szükséges (2013. évi LXXVII. törvény 13. § alapján)
2.6.	Képzésben részt vevő személyes adatainak megadása:	szükséges (2013. évi LXXVII. törvény 21. § alapján)
2.7.	Egyéb feltételek:	előírt védőoltások megléte

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszáma:	**300 óra**
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	Az összes óraszám maximum 15 százaléka, azaz 45 óra.

Szakértő szignója:

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

4. Tananyagegységek

4.1.	Megnevezése:	**Betegkísérő feladatai**
4.2.	Célja:	A Betegkísérő a munkavégzése során képes legyen - a helyszín biztonságosságát felmérni - szakszerűen segítséget hívni - a beteg állapotát ABCDE-szemlélet szerint az életkori sajátosságok figyelembevétele mellett felmérni - életveszély esetén, alapszinten elsősegélyt nyújtani (szakszerűen fektetni, vérzést csillapítani, kötözni, szakszerűen segélyhívást lebonyolítani, BLS-t, eszköz nélküli légútbiztosítást végezni) - megítélni a beteg szállíthatóságát - immobilizációs technikákat alkalmazni - betegszállítás szervezési feladatokat ellátni - közreműködni katasztrófa helyzetek, tömeges balesetek felszámolásában - betegjogokat és az egészségügyi etikai szabályokat betartani - megfelelő kommunikációt alkalmazni
4.3.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	előadás, gyakorlati feladatmegoldás, projektmunka, megbeszélés, vita, szemléltetés, számonkérés, megfigyelés, rendszerezés, feladatlap kitöltés, teszt, kiselőadás, írásbeli feladat, házi feladat
4.4.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	frontális munka, csoportmunka, egyéni munka, kooperatív csoportmunka, magyarázat, differenciállás, szimulációs foglalkozás, munkáltató óra
4.5.	Óraszáma:	300 óra (Elméleti és gyakorlati képzési idő aránya: 40 % – 60 %)
4.6.	Beszámítható óraszáma[1]:	-

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

4.7.	**Megszerezhető kompetenciák és képzési részek (a tananyagegység tartalma):**			
Ssz.:	A programkövetelményben meghatározott szakmai követelmények:			
	Készségek, képességek:	Ismeretek:	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök:	Önállóság és felelősség mértéke:
1.	Munkája során feladatellátását megtervezi, ennek során alkalmazza a tevékenységi körébe tartozó protokollokat.	Ismeri a saját feladatait meghatározó szakmai protokollokat.	Elkötelezett a szakmai protokollok megismerésére, nyitott a változásokra. Elkötelezett a minőségi egészségügyi ellátás iránt.	Betartja és betartatja a szakmai iránymutatásokat, protokollokat. Képes önképzésre, hibáit korrigálja.
2.	Előírás szerint használja a fertőtlenítő anyagokat (gépkocsi, személyi higiéné).	Ismeri az aszepszis és antiszepszis szabályait.	Tevékenysége során befogadja az aszepszis és antiszepszis szabályai szerint történő munkavégzést.	Megtanulja a rá vonatkozó eljárásokat, betartja és betartatja az aszepszis és antiszepszis előírásait.
3.	Megválasztja a szükséges egyéni védőeszközöket.	Felismeri és megnevezi a rendelkezésre álló védőeszközöket.	Elfogadja a védőeszközök használatának szükségességét.	Az érvényes előírások alapján dönt az egyéni védőeszközök használatának szükségességéről.
4.	Kezeli a keletkezett veszélyes hulladékot.	Azonosítja a veszélyes hulladékot, felsorolja a szükséges teendőket.	Szem előtt tartja a veszélyes hulladék kezelésének szabályait.	Felelősséget vállal a veszélyes hulladék szabályos kezelésére.
5.	Felméri a helyszín biztonságát, ABCDE elvek szerint betegvizsgálatot végez.	Érti a biztonság lényegét, tudja az ABCDE vizsgálat menetét, tartalmát, az egyes lépések sorrendjét.	Elkötelezett a protokollok betartásában, nyitott a változások megismerésére, az új megoldások elsajátítására. Törekszik a szakmai szabályok szerint végzett tevékenységre, elkötelezett a minőségi ellátás iránt. Törekszik arra, hogy a szakterület legújabb eredményeit saját fejlődésének szolgálatába állítsa. Önképzéssel is törekszik a szakmai fejlődésre.	Elsősegélynyújtási helyzetben önállóan beteget vizsgál, alapszintű beavatkozásokat hajt végre. Magasabb szintű ellátási igény esetén mentőt hív.
6.	Elsődleges segélynyújtást végez, sérülést ellát, vérzést csillapít, rögzítést alkalmaz.	Alkalmazói szinten ismeri az elsősegélynyújtás teendőit.		
7.	Az állapotváltozást és a riasztó tüneteket felismeri és értékeli, megítéli a beteg szállíthatóságát.	Azonosítja a súlyos állapotot jelző tüneteket és paramétereket.		Önállóan dönt a szállíthatóságról, segélykocsi igényéről.
8.	Eszméletlenséget felismer, fulladásveszélyt elhárít, eszköz nélküli, illetve egyszerű eszközös légútbiztosítást végez.	Ismeri az eszméletlenség vizsgálatát, veszélyét, az ellátási elveket.		Állapotfelmérést követően önállóan megkezdi az ellátást.

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

9.	Protokoll szerint BLS-t végez, AED-t használ az életkori előírásoknak megfelelően.	Magabiztosan ismeri az újraélesztés lépéseit, az AED használat menetét.		
10.	ALS végzése során közreműködik.	Ismeri az emelt szintű újraélesztés elemeit, a ballonos lélegeztetés és a mellkaskompresszió kivitelezését.		Irányítás alapján végzi tevékenységét.
11.	A beteget állapotának megfelelően mobilizálja és szállítja. Figyelembe veszi a szállítási traumát, immobilizációt végez.	Behatóan ismeri a mobilizáció elveit, azonosítja a szükséges immobilizációs technikát.		A beteg vizsgálatát és a helyszíni lehetőségeket figyelembe véve önállóan dönt az immobilizáció módjáról, a mobilizáció lehetőségeiről, valamint a beteg pozícionálásáról.
12.	Alkalmazza a beteg állapotának, illetve állapotváltozásának megfelelő pozícionálást.	Összefüggésében ismeri a betegelhelyezési módokat és azok indikációját.		
13.	Képes az oxigénterápia eszközeinek megválasztására és alkalmazására, a szövődmények felismerésére.	Ismeri az oxigénterápia indikációit, a rendelkezésre álló eszközöket.		Utasítás alapján, felügyelet mellett, a szakmai szabályok betartásával végzi az oxigenizációt.
14.	Betartja a biztonságos munkavégzésre vonatkozó szabályokat, szakszerűen kezeli az eszközöket.	Tisztában van a munkabiztonsági elvekkel, alkalmazói szinten ismeri a rendelkezésre álló eszközöket.	Tudatosan szem előtt tartja, betartja és alkalmazza a munkavégzésére vonatkozó előírásokat.	Munka- és balesetvédelem tekintetében a protokollok szerint tevékenykedik. Probléma esetén utasítást kér szakmai felettesétől.
15.	Képes teammunkában történő munkavégzésre, a delegált feladatokat elvégzi.	Érti a teammunka lényegét.	Fegyelmezetten és kollegiálisan teammunkában dolgozik.	Munkatársaival együttműködve képes a teammunkára.
16.	Tömeges baleset felszámolásában közreműködik.	Alapszinten ismeri a tömeges baleset ellátási elveit.	Nyitott az együttműködésre, kész a kapott feladatok ellátására.	Utasítás alapján önállóan végzi a delegált feladatokat.

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

17.	Felméri a beteg fájdalmának mértékét, alkalmazza a fájdalom csillapítására szolgáló nem gyógyszeres eljárásokat.	Ismeri a fájdalom anatómiai és élettani összefüggéseit, alkalmazói szinten használja a fájdalom megítélésére, valamint csillapítására szolgáló módszereket.	Törekszik a fájdalom enyhítésére, tiszteletben tartja a beteg igényét szenvedésének enyhítésére vonatkozóan.	Önállóan felméri a fájdalom szintjét, szükség esetén dönt a további szaksegítség szükségességéről.
18.	Képes a vérnyomás, a vércukor és a szaturáció mérésére, az eszközök szakszerű kezelésére.	Használói szinten ismeri az alábbi eszközöket: vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter.	Törekszik az eszközös vizsgálat készségszintű végzésére.	Utasítás alapján a szakmai szabályoknak megfelelően önállóan és hibátlanul hajtja végre az eszközös vizsgálatokat.
19.	Munkája során szem előtt tartja a betegjogokat, szükség esetén segíti a beteget jogai érvényesítésében.	Kellő részletességgel ismeri az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. munkakörét érintő paragrafusait, kiemelten a betegek és az ellátók jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan.	Elkötelezett a betegjogok szem előtt tartására. Munkavégzése során érvényesíti a betegek érdekeit és jogait.	Felelősséget vállal a betegjogok betartásáért. Kérdés felmerülése esetén felettesétől tanácsot kér.
20.	Betartja a munkavégzésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat.	Tanulmányozza az általa végzett egészségügyi szolgáltatást szabályozó jogszabályok rendszerét.	Hivatását az aktuális törvényi előírásoknak megfelelően végzi. Munkája során a vele kapcsolatba kerülő egészségügyi dolgozók, betegek és hozzátartozók jogait tiszteletben tartja.	Munkája során aláveti magát a munkahelyen kialakított és érvényben lévő szakmai protokolloknak, minőségbiztosítási szabályoknak.
21.	Fogyatékossággal élő személyt állapotának és igényeinek figyelembevételével szállít.	Felismeri a betegek mentális és szomatikus állapotában bekövetkezett változásokat, ismeri az egyes fogyatékosságok sajátosságait, azok betegszállításra vonatkozó kihatásait.	Fellépése, kommunikációja, viselkedése, megjelenése során méltón képviseli az egészségügyi dolgozókat.	Felügyeli és megfigyeli az általa kísért betegeket, felelősséget vállal az állapotváltozás felismerésében.
22.	Munkavégzése során eleget tesz az egészségügyi dolgozóval szemben elvárt szakmai és etikai követelményeknek.	Ismeri az etikai értékek jelentőségét, az egészségügyi etika alapelveit, a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Etikai Kódexének tartalmát.	Magára nézve kötelezőnek fogadja el az egészségügyi dolgozóval szemben elvárt magatartást, törekszik a kompetenciahatárok betartására, a felelősségvállalásra.	Folyamatosan, külső indíttatás nélkül is megfelel az egészségügyi dolgozóval szemben elvárt etikai követelményeknek.

23.	Az előírt egészségügyi dokumentációt alkalmazza, az adatkezelési és adatvédelmi szabályokat betartja.	Ismeri a munkavégzéséhez előírt dokumentációt, a beteg adatainak kezelésére és védelmére vonatkozó szabályokat.	Törekszik az előírt dokumentáció pontos, szabályszerű és alapos, az előírásoknak megfelelő vezetésére.	Az útmutatások alapján önállóan látja el a dokumentációra vonatkozó feladatait.
24.	Kommunikációs feladatait szóban és írásban a szakmai szabályok és előírások alapján folytatja.	Ismeri a kommunikáció fogalmát, elemeit, az őszinte és hiteles kommunikáció feltételeit.	Elfogadja a különböző kultúrkörhöz tartozó betegek ellátási specialitásait.	Kommunikációs feladatait önállóan végzi. Észleli a problémás helyzeteket. Amennyiben a megoldáshoz saját ismerete nem elégséges, ezt felismeri és támogatást, segítséget igényel.
25.	Munkatársaival, az egészségügyi dolgozókkal, a hozzátartozókkal és a beteggel adekvátan, kongruensen és hitelesen kommunikál, szükség esetén probléma megoldási módszereket alkalmaz.	Ismeri a kommunikáció alapelveit, az egyes életkori csoportok ezirányú jellemzőit, a problémamentes, vagy problémamegoldó kommunikáció módját, a kommunikációs zavarok jellemzőit.	Napi feladatait előítélet-mentesen végzi, az egyenlő bánásmód szabályait szem előtt tartja. Attitűdje kiterjed bármely jellegű mássággal élő személy elfogadására, a szükséges bánásmód alkalmazására.	
26.	Képes a problémahelyzetek felismerésére, megoldási javaslatok megfogalmazására és döntéshozatalra.	Megérti a beteg állapotának megfelelő kommunikáció lényegét.	Segítő hivatását felelősséggel, empatikusan, toleránsan gyakorolja. A vele kapcsolatba kerülő beteg ember személyiségét tiszteletben tartja.	
27.	Alkalmazza az orvosi terminológia helyesírási és kiejtési szabályait, illetve az orvosi latinban használatos megnevezéseket.	Alapszinten ismeri az orvosi terminológia szabályait, a hallott szakmai nyelvű szöveget alapszinten megérti.	Igényli a szakmai nyelv kellő mértékű megismerését. Folyamatos önképzéssel törekszik tudásának mélyítésére.	Szükség esetén szakmai kommunikációját egészségügyi szakember bevonásával bővíti.
28.	Ismeri az egészségügyi ellátórendszer felépítését, betegutat szervez. Munkája során alkalmazza az egyes ellátóhelyek megközelítéséről szerzett ismereteit a betegek optimális és szabályos szállításának szem előtt tartásával.	Alkalmazói szinten ismeri a hazai egészségügyi ellátórendszer munkavégzéséhez fontos elemeit, a beutalási rendet.	Munkája során szem előtt tartja az ellátórendszer jellemzőit, működési rendjét. Folyamatos ismeretszerzéssel tájékozódik a változásokról.	Önállóan frissíti az egészségügyi intézmények megközelítésével, az intézményeken belüli betegmozgatással kapcsolatos tudását.

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

29.	EDR készüléken forgalmaz, szükség esetén segélykocsit hív.	Alkalmazói szinten ismeri a feladat ellátáshoz szükséges kommunikációs eszközöket, a forgalmazás szabályait.	Nyitott a kommunikációs technika megismerésére.	Képes a kommunikációs eszközök önálló használatára.
30.	Felhasználói szinten számítástechnikai eszközt használ.	Ismeri a számítástechnikai eszköz használatát.	Nyitott a számítás-technikai ismereteinek bővítésére.	Képes a számítástechnikai eszköz használatára.

[1] *Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható*

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

Elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok óraszáma:	
1. Témakör: Egészségügyi, etikai, jogi alapismeretek	
Foglalkozások:	**Óraszám**
Szakmai jogi és etikai ismeretek Jogi alapismeretek, a magyar jogrendszer jogforrásai. Az állam felelőssége a lakosság egészségi állapotáért. Az egészségügyre és az egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó fontosabb jogi szabályozások. Az egészségügyről szóló hatályos törvény főbb fejezetei. Betegjogok, betegbiztonság, titoktartás, adatvédelem. Egészségügyi etikai alapnormák, etikai kódexek. Esélyegyenlőség. Az egyenlőtlenség okai és következményei. A munkavégzés jogi szabályozása. Az egészségügyben dolgozókra vonatkozó speciális munkaügyi szabályok és szabályozók.	3 óra
Munkahelyi egészség és biztonság, higiéné, aszepszis-antiszepszis Fertőzés kialakulásának kockázata kritikus állapotú betegeknél. Megelőző intézkedések fertőzés kialakulásának megakadályozására. Munkahigiéné. Személyi higiéné. Aszepszis-antiszepszis betartása. Munkavédelem Munkaalkalmasság, munkavédelem. Munkavédelmi szabályzat. Munkakörnyezet, mint veszélyforrás. Védőfelszerelések. Elektromos készülékek alkalmazásának munkavédelmi szabályai. Munkavégzésből eredő megterhelések, munkakörnyezet kóroki tényezői. Fizikai, biológiai és kémiai hatások a dolgozókra. A stressz, munkahelyi stressz. Tűzvédelmi ismeretek, tűzvédelmi szabályzat.	4 óra
A pszichológia alapja Az általános pszichológia tárgya, felosztása. Motiváció és érzelem. A személyiség fogalma, a személyiség fejlődése. A szocializáció folyamata. A szorongás lényege, kialakulásának okai. Stresszhelyzet, félelem és a kapcsolódó önvédelmi reakciók. Az agresszió megnyilvánulási formái. Bántalmazások.	2 óra
Egészségügyi ellátórendszer Az egészségügyi ellátórendszer fogalma, feladata, helye. Az egészségügyi ellátás színterei, az egyes színterek feladata, célja, szereplői, működésének szabályozása és ellenőrzése. A rehabilitáció helye, jelentősége az egészségügyi ellátórendszerben. A hazai sürgősségi betegellátó rendszer szintjei, jellemzői. Egészségbiztosítási rendszerek. Képzés, továbbképzés az egészségügyben. Az egészségügyi dolgozók érdekképviseleti szervei (kamarák, egyesületek, szakszervezetek).	3 óra

Egészségfejlesztés Az egészségfejlesztés fogalma, célja, feladata, színterei, intézményei. Az egészség definíciója. Az egészséget meghatározó tényezők. A higiéné fogalma, területei. Az egészséges szervezetet felépítő anyagok, tápanyagok összetétele, tápanyag-piramis, az egészséges szervezet tápanyagszükséglete. Fizikai, szellemi munka energiaigénye. A helyes testtartás, rendszeres testedzés jelentősége. A prevenció szintjei. A betegségek korai felismerését szolgáló lehetőségek; rizikófaktorok és azok felismerése. Szűrővizsgálatok jelentősége, életkorok szerinti szűrővizsgálatok formái, teendő a tünetek megjelenése esetén. Védőoltások.	4 óra
Szakmai kommunikáció (orvosi latin) Orvosi latin: Az orvosi latin nyelv kialakulása és fejlődése. Az orvosi terminológia helyesírási és kiejtési szabályai. Szervek, szervrendszerek felépítésére, egészséges és kóros működésére vonatkozó latin szakkifejezések. Alapvető nyelvtani ismeretek. Kommunikáció: A kommunikáció fogalma, elemei. Az őszinte kommunikáció feltételei. Érintkezési formák és ezek eltérései más kultúrákban. A metakommunikáció fogalma és törvényszerűségei, jellemzői. A verbális és nonverbális közlés viszonya. A kongruens és inkongruens kommunikáció fogalma, jellemzői, hitelesség. Egészségügyi szakmai kommunikáció. Speciális kommunikáció: A kommunikációs zavarok és okai. Speciális kommunikáció alkalmazása hallás, beszéd és látássérültekkel. Az egészségügyi szakdolgozó szerepe a megfelelő kommunikáció biztosításában és fenntartásában. Segítő beszélgetés.	20 óra
Összesen	**36 óra**
2. Témakör: Betegszállítás	
Foglalkozások:	**Óraszám**
Betegszállítás Felkészülés a szállításra A beteg szállíthatóságának megítélése. A beteg előkészítése. A környezet előkészítése. A beteg mobilizáció eszközeinek az előkészítése. Mentő és betegszállító járművek jellemzői. Légimentő jármű jellemzői. Mobilizálás Testhelyzetek szállítás alatt. Mobilizálás eszköz nélkül (Rautek-műfogás). Betegmozgatás eszközei. Navigációs ismeretek Térképismeret. Térinformatikai rendszerek. GPS. Tetra-rendszer. Telekommunikációs rendszerek.	30 óra

Szakértő szignója:

Teendők a betegszállítás alatt A betegállapotának megfigyelése szállítás alatt. A szállítási trauma. Az útvonalak optimalizálása. Figyelmeztető jelzések használata. Megkülönböztető jelzések használata. Atraumatikus közlekedés, defenzív vezetési technika.	
Irányítás Az egészségügyi ellátórendszer felépítése Alapellátás. Járóbeteg-szakellátás. Fekvőbeteg-szakellátás. Sürgősségi betegellátás rendszere. A területi ellátási kötelezettség (TEK). A betegszállítás irányítása A betegszállítás szabályozása. A betegszállítás rendszere, szereplői. A beutalási rendszer alapelvei. A betegszállítás dokumentációja, irányításának folyamata és szereplői. A betegszállítás felvétele. A betegszállítás szervezése. Kommunikáció az irányításban Kommunikáció vészhelyzetben. Kérdezési technikák. Kérdezési protokollok.	16 óra
Irányítási gyakorlat A mentésirányítás szervezeti felépítése. Munkakörök a mentésirányításban. A segélykérés, bejelentés felvétele. Kérdezési protokollok. Helymeghatározó rendszerek. Kivonuló egységek riasztása, feladatkiadás. Kapcsolattartás a mentőegységekkel. A mentésirányítás dokumentációja. A betegszállítás-irányítás szervezeti felépítése. Munkakörök a szállításirányításban. A betegszállítás felvétele. Kivonuló egységek riasztása, feladatkiadás. Kapcsolattartás a betegszállító egységekkel. A betegszállítás-irányítás dokumentációja. Helyszín: betegszállító szolgálat/kivonuló betegszállító egység (24 óra), intézményi betegszállító csoport (24 óra)	48 óra
Összesen	**94 óra**
3. Témakör: Mentéstechnika	
Foglalkozások:	**Óraszám**
Mentéstechnika A helyszín fogalma. A helyszín, mint információforrás. A helyszín biztonságossága, a helyszínbiztonság felmérése. A helyszín biztonságossá tételének lehetőségei (saját erőből, társszervek által), kimentés. A beteg környezetének értékelése. Az első benyomás. Az ABCDE szemléletű betegvizsgálat és -ellátás. A reakcióképesség és vizsgálata (AVPU). Életkori sajátosságok. Csoportdiagnózis. „A" légutak A légutak átjárhatóságának, elzáródásának megítélése. Eszköz nélküli légútbiztosítási eljárások és alkalmazásuk.	38 óra

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

Száj-, garat toilette, légúti leszívás manuális és elektromos szívókészülékekkel. Légúti idegentest protokoll alkalmazása (ERC szerint). Pharyngealis légútbiztosító eszközök és használatuk (OPA, NPA). Invazív légútbiztosítás. „B" légzés A légzés megítélése, a nehezített légzés felismerése. Oxigénterápia alkalmazása. SpO2 és mérése, valamint megítélése. Eszköz nélküli lélegeztetés. Lélegeztetés ballonnal, maszkkal. „C" keringés A bőr és a nyálkahártyák megítélése. Centrális és perifériás pulzus tapintása, értékelése. Vérnyomásmérés és értékelése. CRT vizsgálata és értékelése. Praehospitalis EKG készítése. Telemetrikus EKG készítése, telemetrikus EKG küldése. „D" idegrendszer GCS vizsgálata és értékelése. Az eszmélet és tudatállapot megítélése. Érzés és mozgászavarok vizsgálata, értékelése. Vércukorérték meghatározása, értékelése. „E" egésztest, egész eset Elsődleges és másodlagos, valamint állapotkövető sérültvizsgálat. Sebek, sebzések. Sebellátás lépései, sebkötözés, rögzítő kötések. Vérzések ellátása. Vérzéscsillapítás nyomáspont alkalmazásával, direkt nyomással, nyomókötéssel, valamint tourniquet alkalmazásával. Rögzítőeszközök használata: - Cramer sín - Vákuum sín - Vákuum matrac - Nyakrögzítő gallér - Medence öv - Húzósín - Lapáthordágy - Gerinchordágy Tömeges baleset – katasztrófa felszámolásának elvei. Újraélesztés - BLS - XBLS - AED alkalmazása - ALS algoritmus	

Szakértő szignója:

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

Intézményen belüli betegszállítás és mozgatás speciális esetei, eszközei (kerekesszék, betegágy, hordszék, hordágy).	
Szakmai gyakorlat Mentőgépkocsi/Esetkocsi gyakorlat (60 óra), Sürgősségi osztály/Traumatológiai sürgősségi ambulancia (72 óra)	132 óra
Összesen	**170 óra**

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	**45 fő**

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Szkt. végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés b) pont: A szakmai képzés képzési programja tartalmazza a képzésben részt vevő személy tanulmányi munkájának írásban, szóban vagy gyakorlatban történő ellenőrzési és értékelési módjait, diagnosztikus, szummatív, fejlesztő formáit is.

6.1.	**Előzetes tudásmérés (értékelés mód diagnosztikus formája):** A felmérés célja formális, informális és non-formális úton megszerzett tudás beszámításával bizonyos témakörök tartalma alóli felmentés megszerzése, amely által a képzés időtartama megrövidülhet, illetve az egyéni tanulási út kialakításával a résztvevő szükségleteihez jobban illeszkedő képzés alakítható ki. Megszerzett tudás beszámítása: Az intézmény által előírt eljárásrend szerint történik a megszerzett tudás beszámítása a bemutatott dokumentumok (bizonyítvány, tanúsítvány, oklevél, stb.) elemzése és értékelése alapján. Az előzetes tudásmérés a képzésre jelentkező kérésére, annak feltételének fennállása esetén biztosított.
6.2.	**Képzés közbeni értékelés (értékelésmód fejlesztő formája):** Minden témakör esetében folyamatos visszacsatolás, írásbeli feladatlap és gyakorlati feladatok megoldásával történik a számonkérés. A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse. A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai: – visszakérdezés, – képzésben résztvevő visszajelzései, – visszacsatolás, – szupervízió, – megbeszélés, – elvégzett feladat közös elemzése – tanulókártya, – önértékelés, – szituációs gyakorlat elemzés – teszt – projektfeladat A fejlesztő értékeléshez **nem tartozik minősítés**, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.

6.3.	**Résztvevő záró értékelése (értékelésmód szummatív formája):** A záró értékelés tananyagegységenként történik a képzés végén. Számonkérések formái: **írásbeli és gyakorlati feladatok** Számonkérések tartalma: **A tananyagegységek tartalma szerinti ismeretek, készségek, képességek.** Megszerezhető minősítések: A témakört záró értékelés a számonkérési formáktól függetlenül ötfokozatú (elégtelen, elégséges, közepes, jó, jeles) minősítésű lehet. Egy témakörhöz kapcsolódó vizsga akkor eredményes, ha a vizsgához előírt feladat végrehajtása/ teljesítése legalább elégségesre (2) értékelhető.

7. A képzés, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	**TANÚSÍTVÁNY** *2013. évi LXXVII. törvény13/B. §* *11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)*
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	A képzés tananyagegységéhez tartozó záró (szummatív) értékelés megfelelt minősítésű teljesítése. Az előírt szakmai gyakorlat igazolt teljesítése. A hiányzás mértéke nem haladhatja meg a képzés óraszámának 15%-át (45 óra).
7.3.	A képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	-
7.4.	A képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	-

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Elméleti oktatás: a képzési tartalomnak megfelelő szakmai tanárképzésen szerzett mesterfokozattal vagy felsőfokú végzettséggel és a képzési tartalomnak megfelelő szakképzettséggel, ennek hiányában a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy felsőfokú végzettséggel és a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképzettséggel vagy szakképesítéssel rendelkező oktató.

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

		Gyakorlati oktatás: a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel/szakképesítéssel, vagy felsőfokú végzettséggel és szakirányú középfokú szakképesítéssel, vagy a szakképesítésnek megfelelő végzettségű kamarai gyakorlati oktatói vizsgával, vagy szakirányú mestervizsgával, vagy szakirányú szakképesítéssel és egészségügyi gyakorlatvezető végzettséggel, és legalább öt éves szakirányú szakmai gyakorlattal rendelkező oktató.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Megbízási szerződés, munkaszerződés, vagy az oktató foglalkoztatását igazoló egyéb szerződéses jogviszony.
8.3.	Tárgyi feltételek:	**Helyiségek:** - Tanterem (képzési helyszínenként, egyidejűleg képzésben lévő – maximum 45 fős csoportonként 1 - Adminisztrációs iroda és irattár (intézményenként 1) - Ügyfélszolgálati helyiség vagy pult (intézményenként 1, elérhetőség jelzése képzési helyszínenként) - Kiszolgáló helyiségek (mosdó helyiség képzési helyszínenként 1) **Tanterem** - Tanulóasztalok, székek, vagy írólapos székek (résztvevők létszámának figyelembe vételével) - Tanári asztal, szék (tantermenként 1) - Tábla vagy flipchart (tantermenként 1) **Egyéb eszközök** - Fénymásoló (intézményenként 1) - Számítógép internet hozzáféréssel, perifériákkal (intézményenként 1) - Hanglejátszásra és képvetítésre alkalmas eszköz, vagy eszközök (szükség szerint) **Eszközök a képzés lebonyolításához:** - felszerelt betegszállító gépkocsi - immobilizáció eszközei - elsősegélynyújtó doboz - újraélesztő fantom (felnőtt és gyermek) - oktató AED készülék - egyszerű légútbiztosítás eszközei

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

		- lélegeztető ballon - vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter - egyéni védőeszközök - a betegszállítási tevékenység dokumentációja - veszélyes hulladék kezeléshez szükséges eszközök - oxigénpalack, oxigén-maszk, rezervoár
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A tantermet, valamint az eszközöket és berendezéseket a képzőintézmény tulajdonjog és bérleti jogviszony alapján biztosítja.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	Amennyiben a képzés során jogszabályi előírás alapján változik a szükséges oltási rend, úgy szükséges ezen védőoltások megléte.
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	A képzésben résztvevő által biztosított igazolás a 8.5. pontban megnevezett speciális feltételek meglétéről.

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

9. Képesítő vizsga

A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a nemzeti akkreditálásról szóló törvény szerinti akkreditáló szerv által személytanúsító szervezetként -a 2019. évi LXXX. törvény szerinti- **akkreditált vizsgaközpont szervezhet.**
A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzett képesítő bizonyítvány államilag elismert, önálló végzettségi szintet nem biztosító szakképesítést tanúsít.

A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

1. A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: az előírt elméleti és gyakorlati képzési tartalmak sikeres teljesítése.

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.
Egyéb feltételek:

2. Írásbeli vizsga
   2.1. A vizsgatevékenység megnevezése: A beteg mobilizálás elméleti ismeretei
   2.2. A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Az írásbeli vizsga etikai, jogi kérdések; elsősegélynyújtás; aszepszis-antiszepszis; munkavédelem témaköreit dolgozza fel.
   2.3. A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 30 perc
   2.4. A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30%
   2.5. A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: -
   2.6. A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összespontszám legalább 39%-át elérte.

3. Projektfeladat
   3.1. A vizsgatevékenység megnevezése: A beteg mobilizálás gyakorlat.
   3.2. A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Szituációs vizsga feladat két részből áll. I. gyakorlati vizsgafeladat megoldása (logisztikai, mobilizációs technika, betegmobilizációs eszköz használata, dokumentáció vezetése), II. kötelező feladatok bemutatása (ABCDE vizsgálat; xBLS; valamint szituációs és szimulációs feladatok elsősegélynyújtás témakörben)
   3.3. A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 30 perc
   3.4. A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70 %
   3.5. A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: I. feladat vonatkozásában állapotfelmérés, betegmobilizálási technika kiválasztása, alkalmazása, betegszállítási eszköz használata, II. feladat vonatkozásában elsősegélynyújtási protokollok alkalmazása, eljárásrendeknek megfelelő újraélesztés, elsősegélynyújtás kivitelezése
   3.6. A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 50 %-át elérte.

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:
A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről (7.1. pont) a képző intézmény által kiállított tanúsítvány. Egyéb feltételek: -

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

10. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A Betegkísérő (09133001) képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2022.12.14.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Tabiné Mogyorósi Mária
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000065
Felnőttképzési szakértő aláírása: (papíralapú képzési program esetében)	

A képzési program előzetes minősítését követően a felnőttképzési szakértő a képzési programmal kapcsolatban további - a képzési program előzetes minősítését érintő, azt módosító vagy kiegészítő - megállapításokat nem tehet.
Az előzetesen minősített képzési programot a felnőttképző képviseletére jogosult személynek – a képzési program utolsó oldalán - alá kell írnia.
A felnőttképzési szakértő a vizsgálatot követő megállapításait tartalmazó szakértői véleményt írásban közli a felnőttképzővel.
A felnőttképző az előzetes minősítés alapját képező, szakértői véleményt a képzési programhoz mellékeli.
A képzés program módosítása esetén a felnőttképzőnek el kell végeztetnie a módosított képzési program előzetes minősítését.

Felnőttképző képviseletére jogosultszemély aláírása:	Dr. Páva Hanna Országos Kórházi Főigazgatóság Humánerőforrás-fejlesztési Igazgatóság 1.

Dr. Gál Nikolett